



INDICADORES DE SEGUIMIENTO PLAYAS SUANCES TEMPORADA 2021

PROCESO	FÓRMULA O DESCRIPCIÓN	VALOR ACEPTABLE	RESPONSABLE MEDICIÓN	FRECUENCIA MEDIDA	REGISTROS / INFORMACIÓN	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL ANUAL	Observaciones
<b>DIRECCIÓN ESTRATÉGICA</b>	% consecución objetivos estratégicos	>60%	Responsable Sistema	ANUAL	Planificación Estratégica Objetivamente							
<b>MEJORA CONTINUA</b>	Puntuación media de encuestas recibidas (escala sobre 10)	> 8	Responsable Sistema	ANUAL	Encuestas de Satisfacción Recibidas							
	Nº NC por reclamaciones de usuarios	≤3	Responsable Sistema	MES	Registro NC	0	0	0				
	Nº no conformidades en auditorías internas y externas por año	≤6	Responsable Sistema	ANUAL	Registro NC							
	% de Indicadores de Proceso dentro del Valor Aceptable	>80%	Responsable Sistema	ANUAL	Indicadores seguimiento y medición							
<b>GESTIÓN COMERCIAL/PROMOCION TURISTICA PLAYAS</b>	Nº acciones para promoción turística en playas en temporada baños	>2	Turismo	ANUAL	Registro Ofertas							
<b>PRESTACION DE LOS SERVICIOS</b>	Horas de limpieza destinadas a playas	(según datos obtenidos en 2021)	Responsable Of. Técnica	MES	Partes de limpieza	148	145	195				
	Nº Asistencias totales salvamento realizadas: LA CONCHA	(según datos obtenidos en 2021)	Salvamento	MES	Partes asistencia: INFOPLAYAS	0	5	9				
	Nº Asistencias totales salvamento realizadas: TAGLE	(según datos obtenidos en 2021)	Salvamento	MES	Partes asistencia: INFOPLAYAS	0	0	4				
	Nº Asistencias totales salvamento realizadas: LOS LOCOS	(según datos obtenidos en 2021)	Salvamento	MES	Partes asistencia: INFOPLAYAS	0	4	4				
	Nº Asistencias totales servicio medico realizadas: LA CONCHA	(según datos obtenidos en 2021)	SV.MEDICO	MES	Partes asistencia: INFOPLAYAS	0	11	35				
	Nº Asistencias totales servicio medico realizadas: TAGLE	(según datos obtenidos en 2021)	SV.MEDICO	MES	Partes asistencia: INFOPLAYAS	0	9	44				
	Nº Asistencias totales servicio medico realizadas: LOS LOCOS	(según datos obtenidos en 2021)	SV.MEDICO	MES	Partes asistencia: INFOPLAYAS	0	8	33				
	Nº intervenciones de seguridad totales realizadas	(según datos obtenidos en 2021)	POUCIA LOCAL	MES	Partes intervencion Policia Local	0	0	0				
<b>GESTIÓN DE PERSONAS</b>	Nº Acciones Formativas realizadas (interna o externa)	>1/año	ENTE GESTOR	ANUAL	Partes de Asistencia							
<b>MANUTENIMIENTO/INFRAESTRUCTURAS</b>	Incidenias detectadas por mantenimiento (internas o revision programada)	<3	ENTE GESTOR	ANUAL	Facturas taller/Proveedores maquinaria							
	Nº Acciones para mejora de infraestructuras/equipos	>2	ENTE GESTOR	ANUAL	Facturas ejecucion							
<b>COMPRA/PROVEEDORES</b>	Nº No Conformidades de Proveedores	≤2	Responsable Sistema	MES	Registro NC	0	0	0				
<b>GESTIÓN ADM</b>	Nº No Conformidades por gestiones administrativas	≤2	Responsable Sistema	MES	Registro NC	0	0	0				
<b>ACCESIBILIDAD</b>	Nº Servicios silla anfibia Playa La Concha	>10	SV.SALVAMENTO	MES	Parte Asistencias Salvamento. Subcontrata	0	0	33				
	Nº acciones dirigidas a mejora de la accesibilidad	>2	ENTE GESTOR	ANUAL	Planificación Estratégica Objetivamente							
	NC derivadas de la accesibilidad de los arenales (derivasiones, reclamaciones de usuarios, etc)	<2	ENTE GESTOR	MES	Registro NC	0	1	0				
<b>ASPECTOS AMBIENTALES</b>	Kg de residuos recogidos en playas	(según datos obtenidos en 2021)	Inspector Servicios limpieza	ANUAL	Partes de limpieza							
	Generación de residuos peligrosos controlados (Biológicos Salvamento)	(según datos obtenidos en 2021)	Salvamento	ANUAL	DI recogidos gestor autorizado subcontrata salvamento							
	Consumos de combustibles fósiles asociados a los servicios (lancha y ambulancia)	(según datos obtenidos en 2021)	Salvamento	ANUAL	Partes repostaje subcontrata salvamento							
	Emissiones asociadas al consumo de combustibles	(según datos obtenidos en 2021)	Salvamento	ANUAL	Partes repostaje subcontrata salvamento							
	Vertidos u situaciones potencialmente contaminantes de las playas detectadas	0	ENTE GESTOR	MES	Registro NC	0	0	0				
	Nº acciones para reducción de impactos ambientales significativos	>1	ENTE GESTOR	ANUAL	Planificación Estratégica Objetivamente							
	Nº Acciones destinadas para actuaciones de educación ambiental (limpiezas especiales, especies invasoras, preservación espacios protegidos, etc.)	>2	ENTE GESTOR	ANUAL	Planificación Estratégica Objetivamente							
	Nº acciones para sensibilización y concienciación ambiental en playas	>1	ENTE GESTOR	ANUAL	Planificación Estratégica Objetivamente							
<b>ASPECTOS HIGIENICO SANITARIOS</b>	NC derivadas de análisis por hongos pasarelas	<1	ENTE GESTOR	ANUAL	Registro NC							
	Resultados calidad aguas de baños interiores o CALIDAD SURBIENTE	<1	ENTE GESTOR	MES	Resultados calidad de aguas de baño NAVAYE	0	0	0				
	Asistencias realizadas por picaduras pez escorpión, medusas, etc.	(según datos obtenidos en 2021)	SALVAMENTO	ANUAL	Parte Asistencias Salvamento. Subcontrata							
	NC derivadas por COVID (incumplimiento Normas, contagios, etc.)	0	ENTE GESTOR	MES	Registro NC	0	0	0				