



PROCESO	FÓRMULA O DESCRIPCIÓN	VALOR ACEPTABLE	RESPONSABLE MEDICIÓN	FRECUENCIA MEDIDA	REGISTROS / INFORMACIÓN	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL ANUAL	Observaciones
DIRECCIÓN ESTRATÉGICA	% Consecución objetivos estratégicos	>60%	Responsable Sistema	ANUAL	Planificación Estratégica Objetivos/metás						90,00%	
MEJORA CONTINUA	Puntuación media de encuestas recibidas (escala sobre 10)	> 8	Responsable Sistema	ANUAL	Encuestas de Satisfacción Recibidas						8,04	
	Nº NC por reclamaciones de usuarios	≤3	Responsable Sistema	MES	Registro NC	0	2	1	0	0	3,00	
	Nº no conformidades en auditorías internas y externas por año	≤6	Responsable Sistema	ANUAL	Registro NC						8,00	
	% de Indicadores de Proceso dentro del Valor Aceptable	>80%	Responsable Sistema	ANUAL	Indicadores seguimiento y medicion						100,00%	
GESTIÓN COMERCIAL/PROMOCION TURISTICA PLAYAS	Nº acciones para promocion turistica en playas en temporada baños	>2	Turismo	ANUAL	Registro Ofertas						5,00	
PRESTACION DE LOS SERVICIOS	Horas de limpieza destinadas a playas	SEGÚN PLIEGO CONDICIONES	Responsable Of. Técnica	MES	Partes de limpieza	148	272	560	502	318	1800	
	Nº Asistencias totales salvamento realizadas: LA CONCHA I	(según datos obtenidos en 2021)	Salvamento	MES	Partes asistencia/Informe	0	2	2	3	0	7	
	Nº Asistencias totales salvamento realizadas: LA CONCHA II EL TORCO	(según datos obtenidos en 2021)	Salvamento	MES	Partes asistencia/Informe	0	0	4	4	3	11	
	Nº Asistencias totales salvamento realizadas: TAGLE	(según datos obtenidos en 2021)	Salvamento	MES	Partes asistencia/Informe	0	1	0	1	0	2	
	Nº Asistencias totales salvamento realizadas: LOS LOCOS	(según datos obtenidos en 2021)	Salvamento	MES	Partes asistencia/Informe	0	0	6	5	3	14	
	Nº Asistencias totales servicio medico realizadas: LA CONCHA	(según datos obtenidos en 2021)	SV. MEDICO	MES	Partes asistencia/Informe	0	11	50	42	7	110	
	Nº Asistencias totales salvamento realizadas: LA CONCHA II EL TORCO	(según datos obtenidos en 2021)	SV. MEDICO	MES	Partes asistencia/Informe	0	12	21	11	3	47	
	Nº Asistencias totales servicio medico realizadas: TAGLE	(según datos obtenidos en 2021)	SV. MEDICO	MES	Partes asistencia/Informe	0	4	15	6	1	26	
	Nº Asistencias totales servicio medico realizadas: LOS LOCOS	(según datos obtenidos en 2021)	SV. MEDICO	MES	Partes asistencia/Informe	0	8	48	25	9	90	
	Nº Intervenciones de seguridad totales realizadas	(según datos obtenidos en 2021)	POLICIA LOCAL	MES	Partes intervencion Policia Local	0	1	0	0	0	1	

<b>GESTIÓN DE PERSONAS</b>	Nº Acciones Formativas realizadas (interna o externa)	>1/año	ENTE GESTOR	ANUAL	Partes de Asistencia							3	
<b>MANTENIMIENTO/INFRAESTRUCTURAS</b>	Incidencias detectadas por mantenimiento (internas o revision programada)	<3	ENTE GESTOR	ANUAL	Facturas Taller/Proveedores maquinaria							0	
	Nº Acciones para mejora de infraestructuras/equipos	>2	ENTE GESTOR	ANUAL	Facturas ejecucion							2	PASARELAS Y LAVAPIES
<b>COMPRAS/PROVEEDORES</b>	Nº No Conformidades de Proveedores	≤2	Responsable Sistema	MES	Registro NC	0	0	0	0	0	0	0,00	
<b>GESTIÓN ADM</b>	Nº No Conformidades por gestiones administrativas	≤2	Responsable Sistema	MES	Registro NC	0	0	0	0	0	0	0,00	
<b>ACCESIBILIDAD</b>	Nº acciones dirigidas a mejora de la accesibilidad	>2	ENTE GESTOR	ANUAL	Planificación Estratégica Objetivos/metás							4	
	NC derivadas de la accesibilidad de los arenales (desviaciones, reclamaciones de usuarios, etc)	<2	ENTE GESTOR	MES	Registro NC	0	1	1	0	0	0	0	PASARELA Y ESCALON LOS LOCOS
<b>ASPECTOS AMBIENTALES</b>	Kgs de residuos recogidos en playas	>6000	Inspector Servicios limpieza	ANUAL	Partes de limpieza							7800	
	Generacion de residuos peligrosos controlados (Bioclínicos Salvamento)	>50	Salvamento	ANUAL	DI recogidas gestor autorizado subcontrata salvamento							40	
	Consumos de combustibles fosiles asociados a los servicios (embarcación y ambulancia)		Salvamento	ANUAL	Partes repostaje subcontrata salvamento								
	Vertidos u situaciones potencialmente contaminantes de las playas detectadas	0	ENTE GESTOR	MES	Registro NC	0	0	0	0	0	0	0	
	Nº acciones para reduccion de impactos ambientales significativos	>1	ENTE GESTOR	ANUAL	Planificación Estratégica Objetivos/metás							3	
	Nº Acciones destinadas para actuaciones de adecuacion ambiental (limpiezas especiales, especies invasoras, preservacion espacios protegidos, etc.)	>2	ENTE GESTOR	ANUAL	Planificación Estratégica Objetivos/metás							4	
	Nº acciones para sensibilizacion y concienciacion ambiental en playas	>1	ENTE GESTOR	ANUAL	Planificación Estratégica Objetivos/metás							4	
<b>ASPECTOS HIGIENICO SANITARIOS</b>	NC derivadas de analisis por hongos pasarelas	<1	ENTE GESTOR	ANUAL	Registro NC							0	
	Resultados calidad aguas de baños inferiores a CALIDAD SUFICIENTE	<1	ENTE GESTOR	MES	Resultados calidad de aguas de baño NAYADE	0	0	0	0	0	0	0	
	Asistencias realizadas por picaduras pez escorpion, medusas, etc.	(según datos obtenidos en 2021)	SALVAMENTO	ANUAL	Parte Asistencias Salvamento. Subcontrata							0	